

ÅRSRAPPORT fra PULS for studieåret 2015 - 2016

KOMPETANSEUTVIKLING

- Basisstudiet i høgskolepedagogikk
- Digitale verktøy og medier
- Workshops og korte kurs

STUDIEKVALITETET

Avdelingsovergrepene
studentevaluering av undervisnings-
og læringsmiljøer

HØGSKOLEPEDAGOGISK FORSKNING OG UTVIKLING

Konsultasjon, veiledning og organisering
av høgskolepedagogiske og digitale FoU-
prosjekter

SAMARBEID OG NETTVERKSBYGGING

- **Internt** i høgskolen
- **Eksternt** med nasjonale og internasjonale UoH-pedagogiske miljøer

Innhold

PULS' mandat og kjerneområder	2
Bemanning	2
Kompetanseutvikling	3
Basisstudiet	3
Digitale verktøy og medier i fleksibel og nettbasert utdanning	4
Ukentlige kortkurs	4
Kurs for istandgjøring av vårens Fronterrom	5
Studiekvalitet	5
Eva 2	5
Digitale evalueringsmetoder inn i evalueringshåndboka	5
FoU	6
Koordinering, veiledning og oppfølging av pilotprosjekter	6
Utlysning, vurdering og oppfølging av digitale utviklingsprosjekter	6
Samarbeid og nettverksbygging	7
Deltakelse på ledermøte og studieretningsmøter	7
Konferansedeltakelse	7
Etablering av DigiPed	7
Andre aktuelle PULS-aktiviteter	7

PULS' mandat og kjerneområder

PULS er forkortelse for Pedagogisk Utviklings og LæringsSenter.

PULS' sitt mandat er å bidra til å opprettholde og utvikle høy studie- og undervisningskvalitet ved å:

- stimulere til samarbeid innenfor undervisning, formidling, utvikling og forskning
- bidra til økt bruk av digitale verktøy og medier i utviklingen av HiØs studieprogrammer og undervisningstilbud.

Denne rapporten tar er bygd opp rundt PULS sine fire kjerneområder;

- Kompetanseutvikling
- Studiekvalitet
- Høgskolepedagogisk forskning og utvikling
- Samarbeid og nettverksbygging.

Våren 2016 la PULS fram et strateginotat for perioden 2016-2018 der PULS sitt mandat og kjerneområdene er nærmere omtalt.

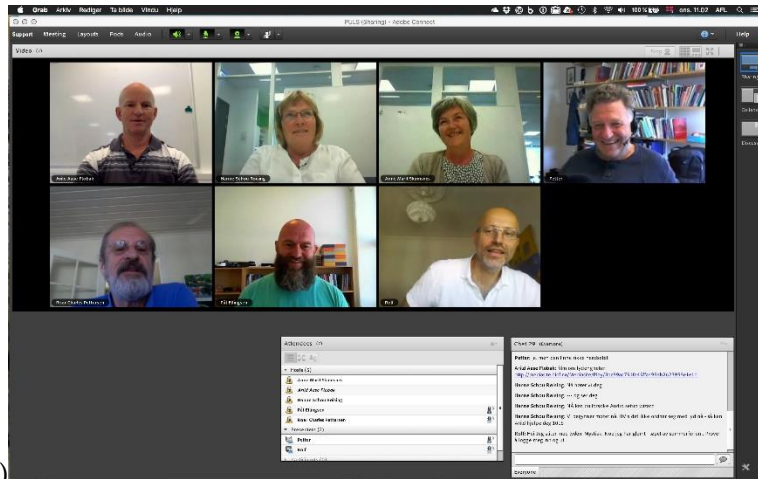
Strateginotatet er presentert for høgskolens ledergruppe og er forankret der.

Bakgrunnen for det nevnt strateginotat er blant annet begrunnet med de satsingsområdene i strategisk plan som berører høgskolepedagogiske aktiviteter. Dette gjeler i særlig grad pedagogisk bruk av digitale verktøy som følger opp virksomhetsmål om «å utvikle pedagogiske metoder og studiemodeller med digitale løsninger som styrker studentenes læringsutbytte” og mål om” å ligge langt fremme i utviklingen av fleksible utdanningsmodeller med digitale løsninger som tilbys både i fleksible studietilbud og studiestedsbaserte programmer” (Strategisk plan 2015-2018, s. 12-13). Strateginotatet ligger nederst på denne siden: <https://blogg.hiof.no/puls/>

Bemanning

I studieåret 2015 – 2016 har bemanning vært som følger;

- Hanne Røising, leder (100% stilling)
- Arild Flobak (100% stilling)
- Anne Skumsnes (100% stilling, 20% sykemeldt)
- Pål Ellingsen (50% stilling)
- Roar Pettersen (ca. 20% stilling)
- Rolf Baltzersen (20% stilling)
- Petter Mathisen (20% stilling)



Skjerm bilde fra PULS-møte i Adobe Connect

[Les mer om PULS](#)

Basisstudiet

Basisstudiet i praktisk høgskolepedagogikk ble i studieåret gjennomført fra oktober til april. Studiet hadde 16 deltakere, 8 fra Forsvarets høgskole og 8 fra HiØ. Rammen besto av tre fysiske samlinger, to tre-dagers og én dagsamling. I tillegg møttes deltakerne fire ganger til nettsamlinger i Adobe Connect. Som vurderingsordning i studiet benyttes mappeinnlevering bestående av 4 oppgaver. Mappen vurderes ved slutten av studiet. Oppgavene knytter seg tett til deltakernes praksis: først ved at de skriver en presentasjon av seg selv som underviser. Denne legges i Fronter før man møtes første gang. Første mappeoppgave er å foreta en studentevaluering av egen undervisning, alternativt intervjuere studenter om hvordan de lærer. I år var oppgave 2 at studentene ga hverandre tilbakemelding på denne oppgaven via et skjermopptak som ble distribuert via Fronter. Både før og etter opptakene møttes studentene i Adobe og drøftet hva de ønsket tilbakemelding på, og hvordan de syntes det fungerte å få slik tilbakemelding. Slik fikk en både drøftet eget faglige ståsted, samt fikk erfaring i å bruke videopptak i tilbakemelding til studenter. Kollegaveiledning er en sentral del av studiet, både gjennom treningsrunder og refleksjon på fysiske samlinger, og i form av en mappeoppgave som beskriver og drøfter et prosjekt der studenter følger hverandre i undervisningsvirksomhet. Studiets siste oppgave er en prosjektoppgave som tar for seg ny praksis i egen undervisning.

Basisstudiet evalueres fortløpende og studentene er alt overveiende godt fornøyde med eget læringsutbytte. Årets opplegg innebar et sterkere fokus på bruk av digitale verktøy og medier i en pedagogisk praksis enn tidligere. Tilnærmingen mellom studiet Digitale verktøy og medier og Basisstudiet gir oss en mulighet til å se disse to tilbudene samlet, og lage ett studium der pedagogisk praksis kan finne en form innenfor digitale læringsomgivelser. Vi vil bruke neste studieår til dette.

[Evalueringsrapport fra årets basisstudium.](#)

Digitale verktøy og medier i fleksibel og nettbasert utdanning

Til sammen meldte det seg i ca. 25 deltaker til hele studiet. I tillegg ønsket 3- 5 personer å ta enkeltemner. Deltakerne kom fra avdeling for HS, LU, ØSS og Fremmedspråksenteret i tillegg til 2 eksterne deltakere. Våren 2015 besluttet ledelsen ved HiØ at det som en del av høgskolens policy skulle avsettes 50 timer pr. emne for ansatte som meldte seg på studiet. Det har trolig vært den viktigste grunnen til at deltakelsen økte med 25%. I tillegg var det deltakere som tok enkeltemner.

Studiet er svært fleksibelt organisert, med fysisk oppstartsamling og avslutningsamling til hvert enkelt emne og ca. 2 nettmøter mellom samlingene. I tillegg organiseres frivillige nettmøter. PULS får gjennomgående svært gode tilbakemeldinger gjennom emnevalueringene som foretas ved avslutning i hvert emne. Deltakerne opplever at innholdet i studiet er relevant og at det gir dem nye og gode måter å drive undervisning på. Av særlig verdi trekkes det fram muligheter for å samarbeide med kollegaer og ikke minst blir kjent med kollegaer fra andre avdelinger. Muligheter for å bli godt kjent med ulike digitale løsninger er også avgjørende for å ta dette aktivt i bruk i egen undervisning.

I løpet av året har 9 deltakere har trukket fra hele eller deler av studiet. Bortsett fra en sykemelding, oppgir de at årsaken til dette er at de ikke får «ryddet tid» i arbeidsplanen sin. PULS opplever dette som en utfordring. Vi kunne ønske at påmelding til studiet eller enkeltemner var mer forpliktende fra den enkelte og studieledelsen sin side, da dette har gjentatt seg ved oppstart av alle emner.

Ukentlige kortkurs

Fra januar 2016 har PULS tilbudt ukentlige kurs i en del av de verktøyene som inngår i studiet Digitale verktøy og medier i fleksibel og nettbasert utdanning. Dette er for eksempel bruk av enkelt opptaksutstyr som TechSmith Relay, My Mediasite og Swivl, istandgjøring av Fronterrom og bedre utnyttelse av ulik funksjonalitet i LMS-et og/eller opprettelse av nettbaserte møterom i Adobe Connect. Studiet i Digitale verktøy og medier i fleksibel og nettbasert utdanning gir kunnskap om pedagogisk bruk av verktøyene mens disse kortkursene gir en starthjelp slik at man kan ta verktøyene i bruk for å gjøre egne erfaringer.

Kortkursene har hatt oppmøte i biblioteket både i Halden og Fredrikstad fra kl. 09-14.00. I Halden på tirsdager (partallsuker) og på torsdager i Fredrikstad (oddetallsuker). I tillegg tilbys kortkursene på nett for ansatte som ikke har fast tilhold ved de to studiestedene. Det har i snitt vært en person innom hver kursdag. Dette er et lavt antall, men neppe et uttrykk for det faktiske behovet. Om vi tar med alle som stikker innom kontoret i løpet av en arbeidsuke, og har spørsmål om for eksempel undervisningsopptak, øker antallet betraktelig. Utfordringen er nettopp å kunne imøtekomme behovene til kolleger i en travel hverdag. Om vi skal det, må vi være romslige i forhold til å ta henvendelser når de kommer. Ulempen er at vi ikke får «sluset» henvendelsene gjennom kortkursene og dermed mister forutsigbarheten i arbeidshverdagen. Fordelen er at vi kan møte behovene når de oppstår. Det er likevel viktig å understreke at vi må vurdere hva vi kan imøtekomme av spontane henvendelser opp imot andre arbeidsoppgaver.

Kortkursene har i dag en fast oppsatt timeplan. Erfaringen fra dette semesteret er at folk har spesifikke spørsmål når de kommer som ikke nødvendigvis følger timeplanen. Det kan være mer hensiktsmessig til neste semester at tilbudet i kortkursene er basert på behovene til de som kommer og i mindre grad styrt av en på forhånd oppsatt timeplanen. I praksis har det også vært slik siden antall deltagere har vært liten og vi har kunnet tilpasse oss spørsmålene deres.

Les mer: <https://blogg.hiof.no/puls/kurs/>

Kurs for istandgjøring av vårens Fronterrom

Våren 2016 ble ny rom-mal for Fronterrom tatt i bruk etter anbefaling fra en arbeidsgruppe bestående av PULS + medlemmer fra ressursgruppa *DigiPed* (Les mer om denne ressursgruppa på s. 7). I den forbindelse arrangerte PULS i samarbeid med IT-drift 6 workshop fordelt på studiested Fredrikstad, studiested Halden og som webinar i Adobe Connect før jul.

Studiekvalitet

Eva 2

En av PULS' hovedoppgaver, i samarbeid med kvalitetsrådgiver, er bistå Utdanningskvalitetsutvalget (UKU) med gjennomføring og analyse av den årlige Studiekvalitetsundersøkelsen, den såkalt EVA 2-undersøkelsen. I 2014 ble EVA 2 digitalisert. Det førte til en lavere svarprosent enn før, da den ble administrert på papir. Både i 2012 og 2013 lå den 72 %, men sank til 36 % i 2014.

For å få opp svarprosenten i 2015 ble det tatt flere grep. Blant annet tett oppfølging fra kvalitetsrådgiver med stadige «reminders» for å mobilisere så vel lærere som studenter, og premiering til studieprogrammet med høyest svarprosent ved hvert studiested, samt alle studier med svarprosent over 90 %. Det så ut til å virke. Målgruppen i 2015 var førsteårsstudentene med samlet utvalg på 1078 studenter. 506 besvarte EVA 2, som gir en svarprosent på 47 for 2015. To programmer hadde svarprosent på over 90 – de ble behørig feiret med kake i kantina på sine respektive studiesteder.

Resultatene viste at ca. 3 av 4 HiØ-studenter i utvalget var fornøyd med kvaliteten på studieprogrammet (72,4%). Det skiller seg fra det generelle bildet basert på tidligere EVA 2-undersøkelser som viser at om lag 2 av 3 studenter er fornøyd med kvaliteten. I 2015 utmerket tre programmer seg med en generell fornøydhet på over 90%.

De positive erfaringene med undervisnings- og læringsmiljø kom også til uttrykk ved at 2015-studenter gjennomgående vurderte så vel undervisningsfaktoren som lærerstabens tilbakemeldingspraksis mer positivt enn utvalgene de tre siste årene (2012–2014).

På denne bakgrunnen planlegger PULS å følge opp 2015-kullet gjennom hele bachelorløpet, i Studiekvalitetsundersøkelsene i 2016 og 2017.

Digitale evalueringsmetoder inn i evalueringshåndboka

Evalueringshåndboka er utarbeidet av PULS og er ment som en hjelp for ansatte og studenter i vurdering og valg av ulike evalueringsmetoder og praktisk gjennomføring av studentevaluering.

Videre illustreres nytten av studentevalueringer i arbeidet med å videreutvikle kvaliteten på læringsmiljøet og undervisningen.

Evalueringshåndboka gir en oversikt over ulike evalueringsmetoder og -strategier som beskrives i HiØs kvalitetssystem, og sammenhengen mellom høgskolens studentevalueringer på ulike nivåer.

Verktøykassa gir en beskrivelse av muntlige og skriftlige metoder som kan benyttes av forelesere i evaluering av egen undervisning.

I inneværende studieår er evalueringshåndboka revidert slik at den også inneholder tips og eksempler på digitalisering av skriftlig studentevaluering og evaluering av fleksibel utdanning (nettbaserte og samlingsbaserte studier). Dette revideringsarbeidet er gjort i samarbeid med kvalitetsrådgiver.

Les mer: [Verktøykasse for digitale evalueringsløsninger](#)

FoU

Den FoU-aktiviteten som PULS har vært involvert i dette studieåret har i hovedsak vært knyttet til oppfølging av «Pilotprosjekt undervisningsopptak».

Koordinering, veiledning og oppfølging av pilotprosjekter

Som del av høgskolens satsning på fleksibel utdanning, ble det for studieåret 2015 – 2016 lyst ut prosjektmidler med fokus på undervisningsopptak.

Les mer: [Utllysning av prosjektmidler](#)

PULS var ansvarlig for å arrangere søkerseminarer, vurdere søknadene og innstille disse for styringsgruppa for fleksible studier samt koordinere og veilede de innvilgede prosjektene.

Det ble avsatt to dager til søkerseminarer og det kom inn til sammen 17 søknader. 11 av søknadene fikk tildelt prosjektmidler på til sammen 500.000 kroner. Et prosjekt ble ikke gjennomført, da prosjektleder sluttet ved høgskolen.

Prosjektdeltakerne fikk tildelt veileder fra PULS. Det ble arrangert 3 nettverkssamlinger for prosjektdeltakerne. Erfaringene fra prosjektene ble presentert på egen eget seminar om undervisningsopptak i regi av PULS og Utdanningskvalitetsutvalget.

Les mer: [Seminar om undervisningsopptak](#)

Resultatene fra prosjektene vil bli oppsummert i form av sluttrapporter. Innleveringsfrist for disse er 1. september 2016. Prosjektbeskrivelser og rapporter er presentert på en egen nettside.

Les mer: [Prosjektbeskrivelser og rapporter](#)

Utllysning, vurdering og oppfølging av digitale utviklingsprosjekter

For studieåret 2016 – 2017 ble det denne våren lyst ut nye prosjektmidler.

Ved søknadsfristen utløp 20. mai var det kommet inn 21 søknader. PULS er ansvarlig for å vurdere disse og legge fram sin innstilling for styringsgruppa for fleksible studier medio juni 2016.

Les mer: [Utllysning av midler til digitale utviklingsprosjekter](#)

Samarbeid og nettverksbygging

Deltakelse på ledermøte og studieretningsmøter

PULS har i inneværende studieår deltatt på 3 faglige ledermøter, personalmøter ved HS og LU og studielederforum. I disse møtene har vi både orientert om PULS-aktiviteter og å diskutere aktuelle problemstillinger.

Konferansedeltakelse

I løpet av studieåret har PULS deltatt på følgende kurs/konferanser

- [Læringsfestivalen 2016](#) (NTNU – Trondheim)
- [MOOC Unconference](#) (Halden - HiØ)
- [Nasjonalt erfaringsseminar - digital eksamen](#) (Oslo)
- [Nasjonalt erfaringsseminar - digital eksamen](#) (Trondheim)
- [Inspera Høstseminar](#) (Digital eksamen)

Etablering av DigiPed

Deltakere som har gjennomført deler av eller hele studiet i *Digitale verktøy og medier* blir invitert til å delta i PULS sin ressursgruppe *DigiPed*. Deltakere fra denne gruppa har sammen med PULS vært med på utarbeide en ny rom-mal for Fronterrommene som ble tatt i bruk våren 2016. I samarbeid med PULS har også deltakere vært med på å revidere evalueringshåndboka der forslag til digitale evalueringsmetoder ble lagt inn.

Andre aktuelle PULS-aktiviteter

Faglige synspunkter og erfaringer er formidlet i ulike sammenhenger, blant annet via disse lenkene:

[Ledelsen må gå foran](#). (Oppslag på Norgesuniversitetets nettside 14. Desember 2015)

[Digital bakevje](#). (Kronikk i Forskerforum 2. mars. Røising, H. og Gaard, H.)

[Nettbasert kurs i pasient- og brukerrettet dokumentasjon](#) (Omtale på Norgesuniversitetets nettside. Et samarbeidsprosjekt mellom PULS, sykepleier- og vernepleierutdanningen, Fredrikstad og Sarpsborg kommune)

[PULS-blogg](#) (Opprettet våren 2016)

[Hanne Røisings blogg](#)

Halden 23. august 2016

For PULS;

Hanne Røising, leder